



KEMENTERIAN
KETENAGAKERJAAN
REPUBLIK INDONESIA



PROGRAM PELATIHAN BERBASIS KOMPETENSI

PELAYANAN KEBERSIHAN KAMAR TAMU

KEMENTERIAN KETENAGAKERJAAN R.I.

DIREKTORAT JENDERAL PEMBINAAN PELATIHAN VOKASI DAN PRODUKTIVITAS

DIREKTORAT BINA STANDARDISASI KOMPETENSI DAN PROGRAM PELATIHAN

KATA PENGANTAR

Assalaamu'alaikum warahmatullahi wabarakaatuh

Segala puji bagi Allah *Subhanahu wa Ta'ala*, Program Pelatihan Berbasis Kompetensi (PBK) **“Pelayanan Kebersihan Kamar Tamu”** dapat disusun dengan baik. Berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 31 Tahun 2016 Tentang Sistem Pelatihan Kerja Nasional dan Peraturan Presiden Nomor 68 Tahun 2022 Tentang Revitalisasi Pendidikan Vokasi dan Pelatihan Vokasi yang mengamanatkan setiap penyusunan program Pelatihan Berbasis Kompetensi (PBK) harus mengacu pada Standar Kompetensi Kerja, yang terdiri atas Standar Kompetensi Kerja Nasional (SKKNI), Standar Kompetensi Kerja Internasional (SKKI), dan/atau Standar Kompetensi Kerja Khusus (SKKK).

Program pelatihan ini menjadi pedoman Pelatihan Berbasis Kompetensi (PBK) yang diselenggarakan oleh lembaga pelatihan kerja pemerintah khususnya di Unit Pelaksana Teknis Pusat (UPTP) yang terdiri dari Balai Besar Pelatihan dan Produktivitas (BBPVP) dan Balai Pelatihan Vokasi dan Produktivitas (BPVP) dan Unit Pelaksana Teknis Daerah Balai Latihan Kerja (UPTD BLK), maupun di Lembaga Pelatihan Kerja Swasta (LPKS) agar lulusannya memenuhi kebutuhan standar kompetensi kerja dari dunia usaha, dunia industri, dan dunia kerja (dudika).

Semoga Allah *Subhanahu wa Ta'ala* membimbing langkah kita dalam mewujudkan program Pelatihan Berbasis Kompetensi (PBK) untuk menghasilkan tenaga kerja yang kompeten, berdaya saing tinggi, unggul dan berakhlak mulia.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakaatuh

Jakarta, Desember 2025

Direktur
Bina Standarisasi Kompetensi
dan Program Pelatihan,



Dr. Ir. Abdullah Oqi Asmara, S.T., M.Si., IPU
NIP 19740722 200112 1 003

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	1
DAFTAR ISI	2
PROGRAM PELATIHAN BERBASIS KOMPETENSI	3
A. INFORMASI UMUM	3
1. Judul	3
2. Kode	3
3. Jenis Program	3
4. Metode Pelatihan	3
5. Tujuan	3
6. Profil Kompetensi	3
7. Jenis Standar Kompetensi	3
8. Persyaratan Peserta Pelatihan	3
9. Persyaratan Instruktur	3
B. KURIKULUM	4
1. Kelompok Inti	4
2. Kelompok Penunjang	4
C. SILABUS	5
D. DAFTAR PERALATAN YANG DIGUNAKAN	36
E. DAFTAR BAHAN YANG DIBUTUHKAN	40
PENYUSUN	46

PROGRAM PELATIHAN BERBASIS KOMPETENSI

A. INFORMASI UMUM

1. Judul : Pelayanan Kebersihan Kamar Tamu
2. Kode Program Pelatihan : I.55.PAR.01.9112.K1.25.L.0180.01.74
3. Jenis Program Pelatihan : Klaster Non Okupasi
4. Metode Pelatihan : Luring
5. Tujuan:
Setelah mengikuti pelatihan ini, peserta pelatihan kompeten dalam dalam menyiapkan kamar untuk tamu dan menyediakan layanan housekeeping sesuai dengan standar operasional perusahaan
6. Profil Kompetensi:
 - 1) Kemampuan dalam melakukan kerjasama dengan kolega dan tamu
 - 2) Kemampuan dalam mengikuti prosedur kesehatan, keselamatan dan keamanan di tempat kerja
 - 3) Kemampuan dalam mengikuti prosedur kebersihan di tempat kerja
 - 4) Kemampuan dalam menyediakan layanan housekeeping untuk tamu
 - 5) Kemampuan dalam membersihkan area, fasilitas dan peralatan hotel
 - 6) Kemampuan dalam menyiapkan dan membersihkan kamar untuk tamu
7. Jenis Standar Kompetensi:
 1. SKKNI No. 125 Tahun 2024
8. Persyaratan Peserta :
 - 8.1. Pendidikan : Minimal SMA atau sederajat
 - 8.2. Pelatihan : -
 - 8.3. Pengalaman Kerja : -
 - 8.4. Umur : Minimal 17 Tahun
 - 8.5. Persyaratan Khusus : -
9. Persyaratan Instruktur :
 - 9.1. Pendidikan : Minimal Sarjana atau sederajat bidang Pariwisata

- 9.2. Pelatihan : Sertifikat kompetensi metodologi
Metodologi pelatihan
- 9.3. Pelatihan Teknis : Sertifikat kompetensi teknis bidang
Housekeeping
- 9.4. Pengalaman Kerja : Minimal satu tahun mengajar sebagai
instruktur bidang Pariwisata atau
Perhotelan
- 9.5. Persyaratan Khusus : -

B. KURIKULUM

No.	Judul Unit Kompetensi	Kode Unit	Perkiraan Waktu Pelatihan		
			Teori	Praktek	Jumlah
I.	Kelompok Inti				
1.1.	Melakukan Kerjasama dengan Kolega dan Tamu	I.55HDR00.147.3	2	6	8
1.2.	Menerapkan Proses Kesehatan dan Keselamatan Kerja	I.55HDR00.160.3	2	6	8
1.3.	Mengikuti Prosedur Kebersihan di Tempat Kerja	I.55HDR00.153.3	2	6	8
1.4.	Menyediakan Layanan Housekeeping untuk Tamu	I.55HDR00.016.3	8	24	32
1.5.	Membersihkan Area, Fasilitas dan Peralatan Hotel	I.55HDR00.011.3	4	20	24
1.6.	Menyiapkan dan Membersihkan Kamar untuk Tamu	I.55HDR00.017.3	12	36	48
1.7	Mengikuti Prosedur Keselamatan dan Kesehatan Kerja	I.55HDR00.149.3	2	6	8
1.8	Membersihkan Tempat dan Peralatan Kerja	I.55HDR00.154.3	4	12	16
		Jumlah I	36	116	152
II.	Kelompok Pilihan/Penunjang				
2.1.	<i>Soft Skills</i>	-	20	-	20
2.2.	Produktivitas	-	8	-	8
		Jumlah II	28	-	28
		Jumlah I + II	64	116	180
III.	On The Job Training (OJT)/Pendampingan				-

C. SILABUS

I. Kelompok Unit Kompetensi Inti

1.1.	Judul Unit Kompetensi	:	Melakukan Kerjasama dengan Kolega dan Tamu
	Kode	:	I.55HDR00.147.3
	Perkiraan Waktu	:	8 JP @JP 45 menit
	Metode	:	Luring
	Capaian	:	Terlaksananya komunikasi di tempat kerja, pemberian bantuan untuk tamu internal dan eksternal, penjagaan terhadap standar kinerja presentasi persona, serta kerja dalam tim

Elemen Kompetensi		Kriteria Unjuk Kerja		Indikator Unjuk Kerja	Pengetahuan	Keterampilan dan Sikap		Durasi
1.	Melakukan komunikasi di tempat kerja	1.1	Komunikasi dengan kolega dan tamu menggunakan intonasi dan bahasa tubuh yang sopan dilaksanakan secara profesional.	Dilakukannya komunikasi di tempat kerja dengan ramah dan sopan	Penjelasan tentang: 1. Komunikasi lisan dan non lisan	1.1	Melaksanakan komunikasi dengan kolega dan tamu menggunakan intonasi dan bahasa tubuh yang sopan secara profesional	2 JP
		1.2	Komunikasi dua arah dilaksanakan secara aktif dan efektif.			1.2	Melaksanakan komunikasi dua arah secara aktif dan efisien dengan cekatan	

Elemen Kompetensi		Kriteria Unjuk Kerja		Indikator Unjuk Kerja	Pengetahuan	Keterampilan dan Sikap		Durasi
		1.3	Konflik dan potensi konflik diidentifikasi dengan bantuan dari kolega untuk penyelesaiannya.			1.3	Mengidentifikasi konflik dan potensi konflik dengan bantuan dari kolega untuk penyelesaiannya secara cekatan	
2.	Memberikan bantuan untuk tamu internal dan eksternal	2.1	Kebutuhan dan harapan tamu, termasuk kebutuhan tertentu diidentifikasi sesuai dengan standar perusahaan.	Diberikannya bantuan untuk tamu internal dan eksternal secara cekatan	Penjelasan tentang: 1. Penyandang disabilitas	2.1	Mengidentifikasi kebutuhan dan harapan tamu, termasuk kebutuhan tertentu sesuai dengan standar perusahaan dengan cekatan	2 JP
		2.2	Kebutuhan dan permintaan tamu dipenuhi dalam jangka waktu yang cepat sesuai prosedur perusahaan.			2.2	Memenuhi kebutuhan dan permintaan tamu dalam jangka waktu yang cepat sesuai prosedur perusahaan dengan cekatan	
		2.3	Keluhan tamu diidentifikasi dan ditangani secara			2.3	Mengidentifikasi dan menangani keluhan tamu	

Elemen Kompetensi		Kriteria Unjuk Kerja		Indikator Unjuk Kerja	Pengetahuan	Keterampilan dan Sikap		Durasi
			profesional untuk penyelesaiannya sesuai prosedur perusahaan.				secara profesional untuk penyelesaiannya sesuai prosedur perusahaan dengan cekatan	
3.	Menjaga standar kinerja presentasi persona	3.1	Standar kerja digunakan dalam melakukan pekerjaan yang berhubungan dengan tamu dan kolega.	Dijaganya standar kinerja presentasi persona	Penjelasan tentang: 1. Higienis dan Sanitasi	3.1	Menggunakan standar kerja dalam melakukan pekerjaan yang berhubungan dengan tamu dan kolega secara ramah dan sopan	2 JP
		3.2	Standar kebersihan, kesehatan dan kelestarian lingkungan diterapkan dalam meningkatkan kinerja sesuai prosedur.			3.2	Menerapkan standar kebersihan, kesehatan dan kelestarian lingkungan dalam meningkatkan kinerja sesuai prosedur dengan cekatan	

Elemen Kompetensi		Kriteria Unjuk Kerja		Indikator Unjuk Kerja	Pengetahuan	Keterampilan dan Sikap		Durasi
		3.3	Pakaian yang sopan digunakan dalam menunjang kinerja sesuai dengan standar perusahaan.			3.3	Menggunakan pakaian yang sopan dalam menunjang kinerja sesuai standar perusahaan dengan cekatan	
4.	Melakukan kerja dalam tim	4.1	Kepercayaan, dukungan dan toleransi dilaksanakan dalam aktivitas sehari-hari untuk mencapai tujuan kerja tim.	Dilakukannya kerja dalam tim	Penjelasan tentang: 1. Prinsip kerja tim	4.1	Melaksanakan kepercayaan, dukungan dan toleransi dalam aktivitas sehari-hari untuk mencapai tujuan kerja tim secara cekatan	2 JP
		4.2	Tujuan kerja tim secara bersama diidentifikasi.			4.2	Mengidentifikasi tujuan kerja tim secara bersama dengan cekatan	
		4.3	Tanggung jawab serta tugas individu diidentifikasi dan diselesaikan sesuai prioritas dalam waktu yang ditentukan.			4.3	Mengidentifikasi dan menyelesaikan tanggungjawab serta tugas individu sesuai prioritas dalam waktu yang	

Elemen Kompetensi		Kriteria Unjuk Kerja		Indikator Unjuk Kerja	Pengetahuan	Keterampilan dan Sikap		Durasi
							ditentukan sesuai standar perusahaan dengan cekatan	
		4.4	Bantuan diminta dan ditawarkan dari dan kepada anggota tim untuk memenuhi tujuan kerja.			4.4	Meminta dan menawarkan bantuan dari dan kepada anggota tim untuk memenuhi tujuan kerja dengan cekatan	
		4.5	Umpan balik dan informasi dari anggota tim lain diterima.			4.5	Menerima umpan balik dan informasi dari anggota tim lain dengan cekatan	
		4.6	Perubahan tanggung jawab dari anggota tim didiskusikan untuk memenuhi tujuan kerja.			4.6	Mendiskusikan perubahan tanggung jawab dari anggota tim untuk memenuhi tujuan kerja secara cekatan	
Assesment								

1.2.	Judul Unit Kompetensi	:	Menerapkan Proses Kesehatan dan Keselamatan Kerja
	Kode	:	I.55HDR00.160.3
	Perkiraan Waktu	:	8 JP @JP 45 menit
	Metode	:	Luring
	Capaian	:	Terlaksananya informasi tentang keselamatan dan kesehatan kerja, pengkoordinasian partisipasi staf dalam masalah keselamatan dan kesehatan kerja, serta termonitor prosedur untuk mengontrol bahaya dan risiko

Elemen Kompetensi		Kriteria Unjuk Kerja		Indikator Unjuk Kerja	Pengetahuan	Keterampilan dan Sikap		Durasi
1.	Menyediakan informasi tentang keselamatan dan kesehatan kerja	1.1.	Informasi yang berhubungan dikumpulkan secara jelas kepada staf	Disediakannya informasi tentang keselamatan dan kesehatan kerja secara tepat	Penjelasan tentang: 1. Keselamatan dan kesehatan kerja	1.1.	Mengumpulkan informasi yang berhubungan secara jelas kepada staf	2 JP
		1.2.	Informasi perusahaan mengenai keselamatan dan kesehatan diterangkan secara jelas kepada staf			1.2.	Menerangkan informasi perusahaan mengenai keselamatan dan kesehatan secara jelas kepada staf	
2.	Melakukan koordinasi partisipasi staf dalam masalah keselamatan	2.1	Staf diberikan kesempatan mendukung program manajemen keselamatan dan	Dilakukannya koordinasi partisipasi staf dalam masalah keselamatan dan kesehatan	Penjelasan tentang: 1. Alat pemadam kebakaran 2. Evakuasi	2.1	Memberikan kesempatan staf untuk mendukung program manajemen	2 JP

Elemen Kompetensi		Kriteria Unjuk Kerja		Indikator Unjuk Kerja	Pengetahuan	Keterampilan dan Sikap		Durasi
	n dan kesehatan kerja		kesehatan di tempat kerja	kerja dengan lugas			keselamatan dan kesehatan di tempat kerja	
		2.2	Masalah yang timbul ditindaklanjuti melalui konsultasi pada pihak yang tepat			2.2	Menindaklanjuti masalah yang timbul melalui konsultasi pada pihak yang tepat	
		2.3	Umpan balik tentang sistem manajemen dilaksanakan oleh orang yang ditunjuk			2.3	Melaksanakan umpan balik tentang sistem manajemen oleh orang yang ditunjuk	
		2.4	Bahaya dan risiko diidentifikasi			2.4	Mengidentifikasi bahaya dan risiko	
3.	Memonitor prosedur untuk mengontrol bahaya dan risiko	3.1	Pengontrolan bahaya dan risiko dilaksanakan sesuai dengan prosedur	Dilakukannya monitor prosedur untuk mengontrol bahaya dan risiko secara tepat	Penjelasan tentang: 1. Prosedur keselamatan dan kesehatan kerja	3.1	Melaksanakan pengontrolan bahaya dan risiko sesuai dengan prosedur	2 JP
		3.2	Kekurangan pengontrolan diidentifikasi dan dilaporkan kepada			3.2		

Elemen Kompetensi		Kriteria Unjuk Kerja		Indikator Unjuk Kerja	Pengetahuan	Keterampilan dan Sikap		Durasi
			orang yang berkewenangan					
4.	Menjaga catatan keselamatan dan kesehatan kerja	4.1	Catatan dilengkapi secara akurat sesuai dengan prosedur	Dijaganya catatan keselamatan dan kesehatan kerja secara akurat	Penjelasan tentang: 1. Dokumen keselamatan dan kesehatan kerja	4.1	Melengkapi catatan secara akurat sesuai dengan prosedur	1 JP
		4.2	Catatan disimpan secara akurat sesuai prosedur			4.2	Menyimpan catatan secara akurat sesuai prosedur	
5.	Melaksanakan proses audit berbasis risiko	5.1	Proses audit berbasis risiko dijalankan	Dilaksanakannya proses audit berbasis risiko dengan tepat	Penjelasan tentang: 1. Audit berbasis risiko	5.1	Menjalankan proses audit berbasis risiko	1 JP
		5.2	Proses surveillance dilaksanakan sesuai dengan peraturan pemerintah			5.2	Melaksanakan proses surveillance sesuai dengan peraturan pemerintah	
Assesment								

1.3.	Judul Unit Kompetensi	:	Mengikuti Prosedur Kebersihan di Tempat Kerja
	Kode	:	I.55HDR00.153.3
	Perkiraan Waktu	:	8 JP @JP 45 menit
	Metode	:	Luring
	Capaian	:	Terlaksananya pengidentifikasian dan pencegahan risiko kebersihan serta prosedur kebersihan

Elemen Kompetensi		Kriteria Unjuk Kerja		Indikator Unjuk Kerja	Pengetahuan	Keterampilan dan Sikap		Durasi
1.	Mengidentifikasi dan mencegah risiko kebersihan	1.1.	Risiko kebersihan diidentifikasi secepatnya	Diidentifikasi dan dicegahnya risiko kebersihan secara cermat	Penjelasan tentang: 1. Higiene dan sanitasi	1.1.	Mengidentifikasi risiko kebersihan secepatnya	4 JP
		1.2.	Tindakan diambil untuk meminimalkan atau menghilangkan risiko kebersihan sesuai dengan standar perusahaan			1.2.	Mengambil tindakan untuk meminimalkan atau menghilangkan risiko kebersihan sesuai dengan standar perusahaan	
2.	Mengikuti prosedur kebersihan	2.1	Prosedur kebersihan tempat kerja diikuti secara baik sesuai dengan standar perusahaan	Diikutinya prosedur kebersihan dengan tepat	Penjelasan tentang: 1. Menggunakan peralatan kebersihan	2.1	Mengikuti prosedur kebersihan tempat kerja secara baik sesuai dengan standar perusahaan	4 JP

Elemen Kompetensi		Kriteria Unjuk Kerja		Indikator Unjuk Kerja	Pengetahuan	Keterampilan dan Sikap		Durasi
		2.2	Penanganan dan penyimpanan seluruh barang dilengkapi sesuai dengan standar perusahaan			2.2	Melengkapi penanganan dan penyimpanan seluruh barang sesuai dengan standar perusahaan	
Assesment								

1.4.	Judul Unit Kompetensi	:	Menyediakan Layanan Housekeeping untuk Tamu
	Kode	:	I.55HDR00.016.3
	Perkiraan Waktu	:	32 JP @JP 45 menit
	Metode	:	Luring
	Capaian	:	Terlaksananya penanganan permintaan <i>housekeeping</i> dan pemberian saran tamu mengenai perlengkapan <i>housekeeping</i>

Elemen Kompetensi		Kriteria Unjuk Kerja		Indikator Unjuk Kerja	Pengetahuan	Keterampilan dan Sikap		Durasi
1.	Menangani permintaan <i>housekeeping</i>	1.1	Permintaan ditangani dengan cara yang sopan sesuai dengan standar perusahaan	Ditanganinya permintaan <i>housekeeping</i> secara teliti dan cermat	Penjelasan tentang: 1. Layanan dan standar Housekeeping	1.1	Menangani permintaan dengan cara yang sopan sesuai dengan standar perusahaan	20 JP
		1.2	Tamu disapa dengan menyebut namanya jika memungkinkan			1.2	Menyapa tamu dengan menyebut namanya jika memungkinkan	
		1.3	Rincian permintaan dikonfirmasi dan dicatat sesuai dengan standar perusahaan				Mengkonfirmasi dan Mencatat rincian permintaan sesuai dengan standar perusahaan	

Elemen Kompetensi		Kriteria Unjuk Kerja		Indikator Unjuk Kerja	Pengetahuan	Keterampilan dan Sikap		Durasi
		1.4	Permintaan maaf dilakukan ketika barang rusak saat pelaksanaan room service			1.4	Melakukan permintaan maafan ketika barang rusak saat pelaksanaan room service dengan tanggung jawab	
		1.5	Persetujuan jangka waktu untuk memenuhi permintaan tamu dicatat			1.5	Mencatat persetujuan jangka waktu untuk memenuhi permintaan tamu dengan cepat	
		1.6	Barang-barang yang diminta diantarkan ke tamu dan diletakkan segera dalam jangka waktu yang disetujui			1.6	Mengantarkan barang-barang yang diminta ke tamu dan diletakkan segera dalam jangka waktu yang disetujui	
		1.7	Barang-barang yang telah dipergunakan diambil kembali			1.7	Mengambil kembali barang-barang yang telah	

Elemen Kompetensi		Kriteria Unjuk Kerja		Indikator Unjuk Kerja	Pengetahuan	Keterampilan dan Sikap		Durasi
			sesuai jangka waktu yang disetujui				dipergunakan sesuai jangka waktu yang disetujui	
		1.8	Perlengkapan untuk tamu disusun ketika diperlukan			1.8	Menyusun perlengkapan untuk tamu ketika diperlukan	
2.	Memberi saran tamu mengenai perlengkapan <i>Housekeeping</i>	2.1	Tamu diberi saran dengan sopan tentang penggunaan peralatan yang benar	Diberikannya saran tamu mengenai perlengkapan <i>Housekeeping</i> dengan efisien dan efektif	Penjelasan tentang: 1. Saran permintaan tamu	2.1	Memberi tamu saran dengan sopan tentang penggunaan peralatan yang benar dengan tepat	12 JP
		2.2	Masalah dan kerusakan dilaporkan secepatnya sesuai dengan standar perusahaan dan bila memungkinkan pengaturan alternatif diinformasikan untuk memenuhi kebutuhan tamu			2.2	Melaporkan secepatnya masalah dan kerusakan sesuai dengan standar perusahaan dan bila memungkinkan menginformasikan pengaturan alternatif untuk memenuhi	

Elemen Kompetensi		Kriteria Unjuk Kerja		Indikator Unjuk Kerja	Pengetahuan	Keterampilan dan Sikap		Durasi
							kebutuhan tamu dengan efisien dan efektif	
Assesment								

1.5.	Judul Unit Kompetensi	:	Membersihkan Area, Fasilitas dan Peralatan Hotel
	Kode	:	I.55HDR00.011.3
	Perkiraan Waktu	:	24 JP @JP 45 menit
	Metode	:	Luring
	Capaian	:	Terlaksananya pemilihan dan penataan peralatan, pembersihan area kering dan basah, serta penyimpanan peralatan pembersih dan bahan kimia

Elemen Kompetensi		Kriteria Unjuk Kerja		Indikator Unjuk Kerja	Pengetahuan	Keterampilan dan Sikap		Durasi
1.	Memilih dan menata peralatan	1.1.	Peralatan dipilih dan diperiksa sesuai dengan jenis pembersihan sebelum digunakan	Dipilihnya dan ditatanya peralatan dengan tepat	Penjelasan tentang: 1.Peralatan kebersihan 2.Peraturan perundangan-undangan mengenai lingkungan 3.Bahan kimia	1.1.	Memilih dan memeriksa peralatan sesuai dengan jenis pembersihan sebelum digunakan dengan tepat	8 JP
		1.2.	Peralatan pembersih dan bahan kimia yang digunakan dipilih sesuai dengan prosedur keselamatan dan kesehatan yang berkaitan dengan pekerjaan			1.2.	Memilih peralatan pembersih dan bahan kimia yang digunakan sesuai dengan prosedur keselamatan dan kesehatan yang berkaitan dengan pekerjaan	

Elemen Kompetensi		Kriteria Unjuk Kerja		Indikator Unjuk Kerja	Pengetahuan	Keterampilan dan Sikap		Durasi
		1.3.	Pakaian pelindung dipilih dan digunakan sesuai kebutuhan			1.3.	Memilih dan menggunakan pakaian pelindung sesuai kebutuhan	
2.	Membersihkan area kering dan basah	2.1	Area yang akan dibersihkan diberi tanda untuk mengurangi risiko bahaya terhadap kolega dan tamu	Dibersihkannya area kering dan basah dengan tepat	Penjelasan tentang: 1. Metode pembersihan 2. Jenis-jenis lantai 3. Jenis-jenis kotoran	2.1	Memberi tanda area yang akan dibersihkan untuk mengurangi risiko bahaya terhadap kolega dan tamu	12 JP
		2.2	Bahan kimia yang benar dipilih untuk area tertentu dan digunakan sesuai dengan prosedur			2.2	Memilih bahan kimia yang benar untuk area tertentu dan digunakan sesuai dengan prosedur	
		2.3	Perlengkapan digunakan secara benar			2.3	Menggunakan perlengkapan secara benar dan teliti	
		2.4	Sampah dan sisa bahan kimia dibuang sesuai dengan prosedur			2.4	Membuang sampah dan sisa bahan kimia sesuai	

Elemen Kompetensi		Kriteria Unjuk Kerja		Indikator Unjuk Kerja	Pengetahuan	Keterampilan dan Sikap		Durasi
							dengan prosedur	
3.	Menjaga dan menyimpan peralatan pembersih dan bahan kimia	3.1	Peralatan dibersihkan setelah digunakan sesuai dengan prosedur	Dijaganya dan disimpannya peralatan pembersih dan bahan kimia dengan hati-hati	Penjelasan tentang: 1. Penanganan aman bahan kimia	3.1	Membersihkan peralatan setelah digunakan sesuai dengan prosedur	4 JP
		3.2	Perawatan rutin dilakukan sesuai dengan prosedur perusahaan			3.2	Melakukan perawatan rutin sesuai dengan prosedur perusahaan	
		3.3	Kesalahan dalam melaksanakan dalam pembersihan dan penggunaan bahan kimia diidentifikasi secara benar dan dilaporkan sesuai prosedur perusahaan			3.3	Mengidentifikasi secara benar kesalahan dalam melaksanakan dalam pembersihan dan penggunaan bahan kimia dan melaporkan sesuai prosedur perusahaan	
		3.4	Peralatan disimpan di area			3.4	Menyimpan peralatan di	

Elemen Kompetensi		Kriteria Unjuk Kerja		Indikator Unjuk Kerja	Pengetahuan	Keterampilan dan Sikap		Durasi
			yang telah ditetapkan sesuai prosedur				area yang telah ditetapkan sesuai prosedur	
		3.5	Bahan-bahan kimia disimpan sesuai dengan persyaratan keselamatan dan kesehatan			3.5	Menyimpan bahan-bahan kimia sesuai dengan persyaratan keselamatan dan kesehatan	
Assesment								

1.6.	Judul Unit Kompetensi	:	Menyiapkan dan Membersihkan Kamar untuk Tamu
	Kode	:	I.55HDR00.017.3
	Perkiraan Waktu	:	48 JP @JP 45 menit
	Metode	:	Luring
	Capaian	:	Terlaksananya penataan perlengkapan dan trolley, akses kamar untuk pelayanan, pembersihan tempat tidur, pembersihan dan perapian kamar serta pembersihan dan penyimpanan trolley dan perlengkapan

Elemen Kompetensi		Kriteria Unjuk Kerja		Indikator Unjuk Kerja	Pengetahuan	Keterampilan dan Sikap		Durasi
1.	Menata perlengkapan dan trolley	1.1	Perlengkapan yang dibutuhkan untuk pelayanan kamar dipilih secara benar dan disiapkan untuk kemudian	Ditanya perlengkapan dan trolley dengan teliti	Penjelasan tentang: 1. Peralatan kerja di kamar 2. Cairan pembersih	1.1	Memilih secara benar perlengkapan yang dibutuhkan untuk pelayanan kamar dan menyiapkannya untuk kemudian dengan teliti	6 JP
		1.2	Persediaan untuk trolley diidentifikasi secara teliti dan dipilih atau dipesan dalam jumlah yang memadai sesuai			1.2	Mengidentifikasi secara teliti persediaan untuk trolley dan memilih atau memesan dalam jumlah yang memadai sesuai dengan	

Elemen Kompetensi		Kriteria Unjuk Kerja		Indikator Unjuk Kerja	Pengetahuan	Keterampilan dan Sikap		Durasi
			dengan standar perusahaan				standar perusahaan	
		1.3	Persediaan yang memadai dimuat pada trolley sesuai dengan standar perusahaan			1.3	Memuat 25 persediaan yang memadai pada trolley sesuai dengan standar perusahaan	
2.	Mengakses kamar untuk pelayanan	2.1	Kamar yang membutuhkan pelayanan diidentifikasi secara benar dari informasi yang diberikan sesuai dengan standar perusahaan	Diaksesnya kamar untuk pelayanan dengan tanggung jawab	Penjelasan tentang: 1. Status kamar	2.1	Mengidentifikasi secara benar kamar yang membutuhkan pelayanan dari informasi yang diberikan sesuai dengan standar perusahaan	4 JP
		2.2	Kamar dimasuki sesuai dengan standar kesehatan dan keselamatan tamu			2.2	Memasuki kamar sesuai dengan standar kesehatan dan keselamatan tamu	
3.	Membersihkan tempat	3.1	Tempat tidur dibersihkan,	Dibersihkannya tempat tidur	Penjelasan tentang: 1. Standar	3.1	Membersihkan tempat tidur, mengganti	14 JP

Elemen Kompetensi		Kriteria Unjuk Kerja		Indikator Unjuk Kerja	Pengetahuan	Keterampilan dan Sikap		Durasi
	tidur		sarung bantal dan linen diganti	dengan bersih dan rapi	keselamatan dan kesehatan kerja 2. Jenis-jenis linen dan handuk		sarung bantal dan linen dengan bersih dan rapi	
		3.2	Seprai kotor dikumpulkan dan yang terkena noda dipisahkan sesuai dengan standar perusahaan			3.2	Mengumpulkan seprai kotor dan memisahkan yang terkena noda sesuai dengan standar perusahaan	
		3.3	Seprai tempat tidur diganti sesuai dengan standar perusahaan			3.3	Mengganti seprai tempat tidur sesuai dengan standar perusahaan	
4.	Membersihkan dan merapikan kamar	4.1	Kamar dibersihkan dengan susunan yang benar sesuai dengan standar perusahaan tanpa mengganggu tamu	Dibersihkannya dan dirapikannya kamar dengan cepat dan teliti	Penjelasan tentang: 1. Standar melaporkan kerusakan 2. Standar penemuan barang	4.1	Membersihkan kamar dengan susunan yang benar sesuai dengan standar perusahaan tanpa mengganggu tamu	20 JP
		4.2	Seluruh perabotan dan perlengkapan dibersihkan dan			4.2	Membersihkan dan mendisinfeksi seluruh	

Elemen Kompetensi		Kriteria Unjuk Kerja		Indikator Unjuk Kerja	Pengetahuan	Keterampilan dan Sikap		Durasi
			didisinfektan pada setiap area kamar sesuai dengan standar perusahaan				perabotan dan perlengkapan pada setiap area kamar sesuai dengan standar perusahaan	
		4.3	Seluruh barang-barang ditata kembali sesuai dengan standar perusahaan			4.3	Menata 27indaka seluruh barang-barang sesuai dengan standar perusahaan	
		4.4	Persediaan perlengkapan kamar diperiksa dan diganti sesuai dengan standar perusahaan			4.4	Memeriksa dan mengganti persediaan perlengkapan kamar sesuai dengan standar perusahaan	
		4.5	Rayap dan hama diidentifikasi secepatnya dan 27indakan yang tepat diambil sesuai dengan standar keselamatan perusahaan			4.5	Mengidentifikasi rayap dan hama secepatnya dan mengambil 27indakan yang tepat sesuai dengan standar keselamatan perusahaan	

Elemen Kompetensi		Kriteria Unjuk Kerja		Indikator Unjuk Kerja	Pengetahuan	Keterampilan dan Sikap		Durasi
		4.6	Kerusakan di dalam kamar diperiksa dan dilaporkan secara akurat sesuai dengan standar perusahaan			4.6	Memeriksa dan melaporkan kerusakan di dalam kamar secara akurat sesuai dengan standar perusahaan	
		4.7	Barang-barang atau kejadian yang luar biasa atau mencurigakan secepatnya dilaporkan sesuai dengan standar perusahaan			4.7	Melaporkan barang-barang atau kejadian yang luar biasa atau mencurigakan secepatnya sesuai dengan standar perusahaan	
		4.8	Barang-barang tamu yang ketinggalan dalam kamar dikumpulkan dan disimpan sesuai dengan standar perusahaan			4.8	Mengumpulkan dan menyimpan barang-barang tamu yang ketinggalan dalam kamar sesuai dengan standar perusahaan	
5.	Membersihk	5.1	Trolley dan perlengkapan	Dibersihkannya	Penjelasan tentang :	5.1	Membersihkan trolley dan	4 JP

Elemen Kompetensi		Kriteria Unjuk Kerja		Indikator Unjuk Kerja	Pengetahuan	Keterampilan dan Sikap		Durasi
	an dan menyimpan trolley dan perlengkapan		dibersihkan setelah digunakan sesuai dengan standar perusahaan	a dan disimpannya trolley dan perlengkapan secara teliti	1. Standar penyimpanan perlengkapan dan <i>trolley</i>		perlengkapan setelah digunakan sesuai dengan standar perusahaan	
		5.2	Barang-barang disimpan secara benar sesuai dengan standar perusahaan			5.2	Menyimpan barang-barang secara benar sesuai dengan standar perusahaan	
		5.3	Barang-barang diganti dan ditata kembali sesuai dengan standar perusahaan			5.3	Mengganti dan menata kembali barang-barang sesuai dengan standar perusahaan	
Assesment								

1.7.	Judul Unit Kompetensi	:	Mengikuti Prosedur Keselamatan dan Kesehatan Kerja
	Kode	:	I.55HDR00.149.3
	Perkiraan Waktu	:	8 JP @JP 45 menit
	Metode	:	Luring
	Capaian	:	Terikutinya prosedur keselamatan dan kesehatan ditempat kerja, situasi darurat serta terjaganya standar presentasi perorangan yang aman

Elemen Kompetensi		Kreteria Unjuk Kerja		Indikator Unjuk Kerja	Pengetahuan	Keterampilan dan Sikap		Durasi
1.	Mengikuti prosedur keselamatan dan kesehatan ditempat kerja	1.1	Prosedur kesehatan, keselamatan dan keamanan diikuti secara benar sesuai dengan prosedur	Diikutinya prosedur Keselamatan dan kesehatan ditempat kerja	Penjelasan tentang: Prosedur K3 di tempat kerja	1.1	Mengikuti prosedur kesehatan, keselamatan dan keamanan secara benar sesuai dengan prosedur	3 JP
		1.2	Pelanggaran prosedur keselamatan dan kesehatan diproses dengan segera			1.2	Memproses pelanggaran prosedur keselamatan dan kesehatan dengan segera	
		1.3	Sikap dan kejadian yang mencurigakan dilaporkan segera kepada pihak yang tepat			1.3	Segara melaporkan sikap dan kejadian yang mencurigakan kepada	

Elemen Kompetensi		Kreteria Unjuk Kerja		Indikator Unjuk Kerja	Pengetahuan	Keterampilan dan Sikap		Durasi
							pihak yang tepat	
2.	Menangani situasi darurat	2.1	Potensi situasi darurat segera ditindak lanjuti dalam ruang lingkup tanggung jawab individu	Ditanganinya situasi darurat	Penjelasan tentang: Prosedur penanganan situasi darurat seperti bahaya banjir, gempa bumi, kecelakaan kerja, dll	2.1	Segera menindaklanjuti Potensi situasi darurat dalam ruang lingkup tanggung jawab	3 JP
		2.2	Prosedur keadaan darurat dipatuhi Sesuai standar			2.2	Mematuhi prosedur keadaan darurat Sesuai standar	
		2.3	Bantuan dicari dengan segera dari kolega			2.3	Segera mencari bantuan dari kolega	
		2.4	Rincian situasi darurat secara akurat dilaporkan sesuai dengan prosedur			2.4	Melaporkan rincian situasi darurat secara akurat sesuai dengan prosedur	

Elemen Kompetensi		Kreteria Unjuk Kerja		Indikator Unjuk Kerja	Pengetahuan	Keterampilan dan Sikap		Durasi
3.	Menjaga standar presentasi perorangan yang aman	3.1	Penampilan diri yang pantas dan dijaga sesuai dengan prosedur keselamatan dan kesehatan kerja	Dijaganya standar presentasi perorangan yang aman	Penjelasan tentang: Prosedur menjaga standar presentasi perorangan yang aman	3.1	Menjaga penampilan diri yang pantas sesuai dengan prosedur keselamatan dan kesehatan kerja	2 JP
		3.2	Sikap yang profesional ditampilkan sesuai dengan prosedur keselamatan dan kesehatan kerja			3.2	Menampilkan sikap yang profesional sesuai dengan prosedur keselamatan dan kesehatan kerja	
Assesment								

1.7.	Judul Unit Kompetensi	:	Membersihkan Tempat dan Peralatan Kerja
	Kode	:	I.55HDR00.154.3
	Perkiraan Waktu	:	16 JP @JP 45 menit
	Metode	:	Luring
	Capaian	:	Terlaksananya penataan perlengkapan dan trolley, akses kamar untuk pelayanan, pembersihan tempat tidur, pembersihan dan perapian kamar serta pembersihan dan penyimpanan trolley dan perlengkapan

Elemen Kompetensi		Kriteria Unjuk Kerja		Indikator Unjuk Kerja	Pengetahuan	Keterampilan dan Sikap		Durasi
1.	Memilih dan menata peralatan	1.1.	Peralatan dipilih dan diperiksa sesuai dengan jenis pembersihan sebelum digunakan	Dipilihnya dan ditatanya peralatan dengan tepat	Penjelasan tentang: 1.Peralatan kebersihan 2.Peraturan perundangan-undangan mengenai lingkungan 3.Bahan kimia	1.1.	Memilih dan memeriksa peralatan sesuai dengan jenis pembersihan sebelum digunakan dengan tepat	6 JP
		1.2.	Peralatan pembersih dan bahan kimia yang digunakan dipilih sesuai dengan prosedur keselamatan dan kesehatan yang berkaitan dengan pekerjaan			1.2.	Memilih peralatan pembersih dan bahan kimia yang digunakan sesuai dengan prosedur keselamatan dan kesehatan yang berkaitan dengan pekerjaan	

Elemen Kompetensi		Kriteria Unjuk Kerja		Indikator Unjuk Kerja	Pengetahuan	Keterampilan dan Sikap		Durasi
		1.3.	Pakaian pelindung dipilih dan digunakan sesuai kebutuhan			1.3.	Memilih dan menggunakan pakaian pelindung sesuai kebutuhan	
2.	Membersihkan area kering dan basah	2.1	Area yang akan dibersihkan diberi tanda untuk mengurangi risiko bahaya terhadap kolega dan tamu	Dibersihkannya area kering dan basah dengan tepat	Penjelasan tentang: 1. Metode pembersihan 2. Jenis-jenis lantai 3. Jenis-jenis kotoran	2.1	Memberi tanda area yang akan dibersihkan untuk mengurangi risiko bahaya terhadap kolega dan tamu	8 JP
		2.2	Bahan kimia yang benar dipilih untuk area tertentu dan digunakan sesuai dengan prosedur			2.2	Memilih bahan kimia yang benar untuk area tertentu dan digunakan sesuai dengan prosedur	
		2.3	Perlengkapan digunakan secara benar			2.3	Menggunakan perlengkapan secara benar dan teliti	
		2.4	Sampah dan sisa bahan kimia dibuang sesuai dengan prosedur			2.4	Membuang sampah dan sisa bahan kimia sesuai	

Elemen Kompetensi		Kriteria Unjuk Kerja		Indikator Unjuk Kerja	Pengetahuan	Keterampilan dan Sikap		Durasi
							dengan prosedur	
3.	Menjaga dan menyimpan peralatan pembersih dan bahan kimia	3.1	Peralatan dibersihkan setelah digunakan sesuai dengan prosedur	Dijaganya dan disimpannya peralatan pembersih dan bahan kimia dengan hati-hati	Penjelasan tentang: 1. Penanganan aman bahan kimia	3.1	Membersihkan peralatan setelah digunakan sesuai dengan prosedur	2 JP
		3.2	Perawatan rutin dilakukan sesuai dengan prosedur perusahaan			3.2	Melakukan perawatan rutin sesuai dengan prosedur perusahaan	
		3.3	Kesalahan dalam melaksanakan dalam pembersihan dan penggunaan bahan kimia diidentifikasi secara benar dan dilaporkan sesuai prosedur perusahaan			3.3	Mengidentifikasi secara benar kesalahan dalam melaksanakan dalam pembersihan dan penggunaan bahan kimia dan melaporkan sesuai prosedur perusahaan	
		3.4	Peralatan disimpan di area			3.4	Menyimpan peralatan di	

Elemen Kompetensi		Kriteria Unjuk Kerja		Indikator Unjuk Kerja	Pengetahuan	Keterampilan dan Sikap		Durasi
			yang telah ditetapkan sesuai prosedur				area yang telah ditetapkan sesuai prosedur	
		3.5	Bahan-bahan kimia disimpan sesuai dengan persyaratan keselamatan dan kesehatan			3.5	Menyimpan bahan-bahan kimia sesuai dengan persyaratan keselamatan dan kesehatan	
Assesment								

D. DAFTAR PERALATAN YANG DIGUNAKAN

Judul	:	Pelayanan Kebersihan Kamar Tamu
Perkiraan Waktu	:	180 JP @ 45 Menit
Bentuk	:	Luring

No.	Daftar Alat	Spesifikasi	Jumlah	Satuan	Keterangan
1.	PC	Standar	1	Pcs	Untuk 16 Peserta
2.	Infocus	Standar	1	Pcs	Untuk 16 Peserta
3.	Double Sheet	Standar	6	Pcs	Untuk 16 Peserta
4.	Duvet Cover Double	Standar	6	Pcs	Untuk 16 Peserta
5.	Double Bed Box	Standar	3	Pcs	Untuk 16 Peserta
6.	Bed Protector/Bed Pad (Double Bed)	Standar	6	Pcs	Untuk 16 Peserta
7.	Matrass Double Bed	Standar	3	Pcs	Untuk 16 Peserta
8.	Inner Duvet Double	Standar	6	Pcs	Untuk 16 Peserta
9.	Bed Runner	Standar	3	Pcs	Untuk 16 Peserta
10.	Pillow Case	Standar	12	Pcs	Untuk 16 Peserta
11.	Cushion Case	Standar	12	Pcs	Untuk 16 Peserta
12.	Bath Towel	Standar	12	Pcs	Untuk 16 Peserta
13.	Hand Towel	Standar	12	Pcs	Untuk 16 Peserta
14.	Face Towel	Standar	12	Pcs	Untuk 16 Peserta
15.	Bath Mat	Standar	6	Pcs	Untuk 16 Peserta
16.	Bed Protector/Bed Pad (Double Bed)	Standar	4	Pcs	Untuk 16 Peserta
17.	Pillow	Standar	6	Pcs	Untuk 16 Peserta
18.	Cushion Pillow	Standar	6	Pcs	Untuk 16 Peserta
19.	Room Boy Trolley	Standar	3	Pcs	Untuk 16 Peserta
20.	Key Card	Standar	3	Pcs	Untuk 16 Peserta
21.	Bath Robe	Standar	3	Pcs	Untuk 16 Peserta

No.	Daftar Alat	Spesifikasi	Jumlah	Satuan	Keterangan
22.	Day Curtain/Glass Curtain	Standar	3	Pcs	Untuk 16 Peserta
23.	Night Curtain	Standar	3	Pcs	Untuk 16 Peserta
24.	Wardrobe	Standar	3	Pcs	Untuk 16 Peserta
25.	Bed Side Table	Standar	3	Pcs	Untuk 16 Peserta
26.	Coffee Table	Standar	3	Pcs	Untuk 16 Peserta
27.	Coffee Chairs	Standar	3	Pcs	Untuk 16 Peserta
28.	Writing Table	Standar	3	Pcs	Untuk 16 Peserta
29.	Writing Chairs	Standar	3	Pcs	Untuk 16 Peserta
30.	Dressing Table	Standar	3	Pcs	Untuk 16 Peserta
31.	Dressing Chairs	Standar	3	Pcs	Untuk 16 Peserta
32.	Mirror	Standar	3	Pcs	Untuk 16 Peserta
33.	Painting	Standar	3	Pcs	Untuk 16 Peserta
34.	Luggage Rack	Standar	3	Pcs	Untuk 16 Peserta
35.	Shelves Minibar	Standar	3	Pcs	Untuk 16 Peserta
36.	Table Lamp	Standar	3	Pcs	Untuk 16 Peserta
37.	Hair Dryer	Standar	3	Pcs	Untuk 16 Peserta
38.	Steam Iron	Standar	3	Pcs	Untuk 16 Peserta
39.	Television	Standar	3	Pcs	Untuk 16 Peserta
40.	Laptop	Standar	3	Pcs	Untuk 16 Peserta
41.	Tag Gun	Standar	5	Pcs	Untuk 16 Peserta
42.	Telephone	Standar	5	Pcs	Untuk 16 Peserta
43.	Tea or Coffee Cup	Standar	6	Pcs	Untuk 16 Peserta
44.	Tea or Coffee Saucer	Standar	6	Pcs	Untuk 16 Peserta
45.	Tea or Coffee Spoon	Standar	6	Pcs	Untuk 16 Peserta
46.	Hanger	Standar	6	Pcs	Untuk 16 Peserta

No.	Daftar Alat	Spesifikasi	Jumlah	Satuan	Keterangan
47.	Safe Deposit Box	Standar	6	Pcs	Untuk 16 Peserta
48.	Garbage Bin	Standar	12	Pcs	Untuk 16 Peserta
49.	Stirrer	Standar	6	Pcs	Untuk 16 Peserta
50.	Wet & Dry Vacuum Cleaner	Standar	2	Pcs	Untuk 16 Peserta
51.	Floor Cleaning Machine	Standar	2	Pcs	Untuk 16 Peserta
52.	Brushing Pad	Standar	2	Pcs	Untuk 16 Peserta
53.	Steam Machine	Standar	2	Pcs	Untuk 16 Peserta
54.	Steamstress	Standar	2	Pcs	Untuk 16 Peserta
55.	Whist Broom	Standar	5	Pcs	Untuk 16 Peserta
56.	Ceiling Broom	Standar	5	Pcs	Untuk 16 Peserta
57.	Lobby Duster	Standar	5	Pcs	Untuk 16 Peserta
58.	Stick Mop	Standar	5	Pcs	Untuk 16 Peserta
59.	Mop	Standar	5	Pcs	Untuk 16 Peserta
60.	Room Boy Trolley	Standar	3	Pcs	Untuk 16 Peserta
61.	Public Area Trolley	Standar	2	Pcs	Untuk 16 Peserta
62.	Caddy Carry	Standar	5	Pcs	Untuk 16 Peserta
63.	Toilet Bowl Brush	Standar	32	Pcs	Untuk 16 Peserta
64.	Hand Brush	Standar	32	Pcs	Untuk 16 Peserta
65.	Long Brush	Standar	32	Pcs	Untuk 16 Peserta
66.	Floor Scrapper	Standar	32	Pcs	Untuk 16 Peserta
67.	Double Bucket Trolley + Metal Presser	Standar	8	Pcs	Untuk 16 Peserta
68.	Single Bucket Trolley	Standar	8	Pcs	Untuk 16 Peserta
69.	Glass Wiper/Glass Squeeze	Standar	8	Pcs	Untuk 16 Peserta
70.	Bottle Sprayer Gun	Standar	8	Pcs	Untuk 16 Peserta
71.	Dusting Cloth	Standar	32	Pcs	Untuk 16 Peserta

No.	Daftar Alat	Spesifikasi	Jumlah	Satuan	Keterangan
72.	Microfiber Cloth	Standar	32	Pcs	Untuk 16 Peserta
73.	Flat Mopp	Standar	32	Pcs	Untuk 16 Peserta
74.	Container Bin	Standar	5	Pcs	Untuk 16 Peserta
75.	Wet Caution	Standar	5	Pcs	Untuk 16 Peserta
76.	Window Washer	Standar	6	Pcs	Untuk 16 Peserta

E. DAFTAR BAHAN YANG DIBUTUHKAN

Judul	:	Pelayanan Kebersihan Kamar Tamu
Perkiraan Waktu	:	180 JP @ 45 Menit
Bentuk	:	Luring

No.	Daftar Bahan	Spesifikasi	Jumlah	Satuan	Ket
1.	Kertas HVS	Uk A4	1	Rim	Untuk 16 orang
2.	Spidol Whiteboard	Warna Hitam	1	Pack	Untuk 16 orang
3.	Spidol Whiteboard	Warna Biru	1	Pack	Untuk 16 orang
4.	Spidol Whiteboard	Warna Merah	1	Pack	Untuk 16 orang
5.	Gunting	Gunting Ukuran Sedang	2	Pcs	Untuk 16 orang
6.	Tinta Printer	4 Warna	1	Set	Untuk 16 orang
7.	Binder Clip	No 105	1	Box	Untuk 16 orang
8.	Binder Clip	No 200	1	Box	Untuk 16 orang
9.	Binder Clip	No 280	1	Box	Untuk 16 orang
10.	Sticky Notes	Warna warni Ukuran Sedang	1	Pack	Untuk 16 orang
11.	Kartu Stok	Kartu Stock	1	Pack	Untuk 16 orang
12.	Pulpen	Gel Hitam 0,5mm 12pcs/box	1	Box	Untuk 16 orang
13.	Pensil	Pensil 2B 12pcs/box	1	Box	Untuk 16 orang
14.	Log Book	Buku Ekspedisi Ukuran Folio Standard Hard Cover 12x32cm	1	Pcs	Untuk 16 orang
15.	Kertas Flipchart	Ukuran 65/70cm x 100cm, 30 lbr	1	Roll	Untuk 16 orang
16.	Notepad	Book Paper Ukuran Sedang	12	Pcs	Untuk 16 orang
17.	Clip Board	Papan tulis klip bahan plastik uk F4	6	Pcs	Untuk 16 orang

No.	Daftar Bahan	Spesifikasi	Jumlah	Satuan	Ket
18.	Map Plastik	Map Plastik Zipper F4	8	Pcs	Untuk 16 orang
19.	Map Plastik	Map Plastik Zipper A3	8	Pcs	Untuk 16 orang
20.	Laundry Bag	Laundry Bag/Poli bag 40*60cm	100	Pcs	Untuk 16 orang
21.	Baterai	Size AAA	3	Pack	Untuk 16 orang
22.	Baterai	Size AA	3	Pack	Untuk 16 orang
23.	Grooming Kit Pack	Pouch untuk grooming kit	16	Buah	Untuk 16 orang
24.	Parfume	Parfum for men+woman	16	Buah	Untuk 16 orang
25.	Comb	Sisir plastik panjang	16	Buah	Untuk 16 orang
26.	Body Lotion	Body Lotion	16	Buah	Untuk 16 orang
27.	Hairnet	Warna hitam dengan pita jaring rajut(bukan jaring tipis)	16	Pcs	Untuk 16 orang
28.	Alat Pencukur	3 Filet	16	Pcs	Untuk 16 orang
29.	Gel/Pomade	Pomade 75 gr	16	Pcs	Untuk 16 orang
30.	Nail Clipper	Nail Clipper Ukuran Sedang	16	Pcs	Untuk 16 orang
31.	Name tag	name tag magnet warna abu/silver (desain konfirmasi instruktur)	16	Pcs	Untuk 16 orang
32.	First Aid Kit	First Aid Kit lengkap 1 box minimal 19 item	1	Box	Untuk 16 orang
33.	Broom	Sapu Lantai Nilon	3	Pcs	Untuk 16 orang
34.	Mop	Mop Bergagang	3	Pcs	Untuk 16 orang
35.	Toilet Bowl Brush	Sikat WC Bulat + Tempat Dudukan	3	Pcs	Untuk 16 orang
36.	Glass Cleaner	Pembersih Kaca Pump Spray	16	Botol	Untuk 16 orang
37.	Glass Cleaner	Pembersih Kaca Pouch Refill	48	Pouch	Untuk 16 orang
38.	Floor Cleaner	Pembersih Lantai Kemasan Botol	20	Botol	Untuk 16 orang
39.	Floor Cleaner	Pembersih Deep Cleaner untuk Lantai	3	Jerigen	Untuk 16 orang

No.	Daftar Bahan	Spesifikasi	Jumlah	Satuan	Ket
40.	Bathroom Cleaner	Pembersih Kamar Mandi	24	Botol	Untuk 16 orang
41.	Furniture Polish	Pengkilap Furniture	9	Kaleng	Untuk 16 orang
42.	Metal Polish	Pengkilap Metal	2	Pcs	Untuk 16 orang
43.	Stainless Cleaner	Pembersih Stainless	3	Set	Untuk 16 orang
44.	Toilet Bowl Cleaner	Pembersih WC	24	Botol	Untuk 16 orang
45.	Multi Purpose Cleaner	Pembersih Multifungsi	16	Botol	Untuk 16 orang
46.	Diswashing Liquid	Pembersih Peralatan Makan Kemasan Botol	20	Botol	Untuk 16 orang
47.	Pembasmi Nyamuk dan Keco	Pembasmi Nyamuk dan Keco Kemasan Botol	3	Botol	Untuk 16 orang
48.	Room/Air Freshener	Pengharum Ruangan Sprayer	24	Botol	Untuk 16 orang
49.	Pembersih Noda pakaian	Oxy 500gr	1	Botol	Untuk 16 orang
50.	Pembersih Asam Oksalat	Oxalic Acid 500gr	1	Botol	Untuk 16 orang
51.	Pembersih Noda	Soda Ash Dense 500gr	1	Pouch	Untuk 16 orang
52.	Hand Sanitizer	Hand Sanitizer Spray	12	Pcs	Untuk 16 orang
53.	Hand Soap	Hand Soap Pump	6	Pump	Untuk 16 orang
54.	Hand Soap	Hand Soap Refill	9	Pouch	Untuk 16 orang
55.	Plastik Sampah	Plastik Sampah Uk 60 x 100 cm / Pack	12	Bungk s	Untuk 16 orang
55.	Plastik Sampah	Plastik Sampah Uk 100*120 (8pcs)	12	Bungk s	Untuk 16 orang
56.	Mini Sewing Kit	Peralatan Jahit Lengkap 1 Set dengan Box / Mini Sewing Kit	6	Pcs	Untuk 16 orang
57.	Shoe Polish + Sikat	Shoe Polish hitam + sikat	6	Set	Untuk 16 orang
58.	Sponge	Sponge 2/3 Warna	16	Pcs	Untuk 16 orang
59.	Bathroom Refresher	Bathroom Refresher	16	Pcs	Untuk 16 orang
60.	Cleaning Clothes Microfiber	Warna Terang size 35x35 / 40x40	16	Pcs	Untuk 16 orang

No.	Daftar Bahan	Spesifikasi	Jumlah	Satuan	Ket
61.	Cleaning Clothes Microfiber	warna Gelap size 35x35 / 40x40	24	Pcs	Untuk 16 orang
62.	Cleaning Clothes	Bahan Handuk Warna Terang size 30x30 / 35x35	16	Pcs	Untuk 16 orang
63.	Cleaning Clothes	Bahan Handuk Warna Gelap size 30x30 / 35x35	24	Pcs	Untuk 16 orang
64.	Kanebo	Kanebo Size Besar	3	Pcs	Untuk 16 orang
65.	Hand Gloves	Hand Gloves (100pcs)	5	Kotak	Untuk 16 orang
66.	Hand Gloves	Hand Gloves Karet latex Kuning	8	Pair	Untuk 16 orang
67.	Masker	3 ply 50/box	3	Box	Untuk 16 orang
68.	Kelopak bunga plastik	warna warni 100pcs/set	40	Set	Untuk 16 orang
69.	Shower Cap	Shower Cap isi 100	1	Pack	Untuk 16 orang
70.	Lilin Aromatherapy	Lilin Aromatherapy	6	Pcs/Pot	Untuk 16 orang
71.	Gas Lighter	Pemantik Pendek	3	Pcs	Untuk 16 orang
72.	Amenities Set	Amenities Set (Dental Kita, Shower Gel, Shampoo, Sabun Bulat, Cottonbud, Sisir)	30	Pcs	Untuk 16 orang
73.	Pengaduk Minuman	Pengaduk Minuman 20cm	6	Pcs	Untuk 16 orang
74.	Brown Sugar Sachet	Brown Sugar Stick 8gr	1	Bungk s	Untuk 16 orang
75.	White Sugar	Brown Sugar Stick 8 gr	1	Bungk s	Untuk 16 orang
76.	Creamer Sachet	Creamer Sachet 3 gr	1	Bungk s	Untuk 16 orang
77.	Coffee Sachet	Coffee Sachet 2 gr	1	Bungk s	Untuk 16 orang
78.	Tea Sachet	Teh Celup Dgn Amplop 1 pack 100 pcs	1	Box	Untuk 16 orang
79.	Cokelat Bar	Cokelat Bar 12 pcs	1	Jar/topl es	Untuk 16 orang
80.	Snack Gurih	Snack Gurih	1	Duz	Untuk 16 orang
81.	Snack Manis	Snack Manis	2	Pack	Untuk 16 orang
82.	Mineral Water	Mineral Water	24	Pcs	Untuk 16 orang

No.	Daftar Bahan	Spesifikasi	Jumlah	Satuan	Ket
83.	Soft drink	Soft drink Non Alkohol	2	Pack	Untuk 16 orang
84.	Minuman Manis	Minuman Manis	1	Pack	Untuk 16 orang
85.	Minuman kopi	Minuman kopi	1	Duz	Untuk 16 orang
86.	Susu UHT	Susu UHT 250ml	1	Duz	Untuk 16 orang
87.	ATK Storage	Penyimpanan ATK serbaguna	3	Pcs	Untuk 16 orang
88.	Tissue Facial	Tissue Facial Sheet 2 Ply	12	Pcs	Untuk 16 orang
89.	Tissue Roll	Tissue Roll 4 Roll 3 ply	3	Pack	Untuk 16 orang
90.	Balon	Balon bentuk hati warna merah 12 inch	24	Pcs	Untuk 16 orang
91.	Balon	Balon Banner Bunting Flag I Love You Warna Warni	12	Pcs	Untuk 16 orang

F. PENYUSUN

No.	Nama	Institusi	Jabatan/Profesi	Ket
1.	Dewi Sulistyaningrum	BBPVP Medan	Instruktur	